

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Haarlemmermeer

Nationale identificatie:

381942865

Postadres:

Raadhuisplein 1

Plaats:

Hoofddorp

NUTS-code:

NL

Postcode:

2132 TZ

Land:

NL

Contactpersoon:

Anouk Schatorje

Telefoon:

+31 9001852

E-mail:

aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.haarlemmermeer.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/b9993fb1ac7c62fdec4afd06f4e8a0a9>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/b9993fb1ac7c62fdec4afd06f4e8a0a9>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Flexibele krachten klantcontact

Referentienummer: 2019-279

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Op 1 juli 2020 en 1 september 2020 lopen de overeenkomsten voor het leveren van arbeidskrachten ten behoeve van de flexibele schil front- en backoffice team Burgerzaken en team Contactcenter met de huidige leveranciers af. De behoefte aan flexibele arbeidskrachten blijft echter ongewijzigd. Derhalve wordt er een aanbesteding uitgeschreven om één of meerdere leveranciers te contracteren om in deze behoefte te voorzien.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 525 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Flexibele krachten contactcenter in poolconcept

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hoofddorp

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het aantal geleverde uren in 2019 is 6.500. Dit is naar schatting 90% van de hoeveelheid gevraagde uren. De hoeveelheid aangevraagde uren bedroeg hiermee in 2019 ongeveer 7200 uur. Voor 2020 houden we rekening met een totale uitvraag van 6.800 uur, hetgeen neerkomt op gemiddeld 27 uur per werkdag.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit Perceel 1; Flexibele krachten contactcenter in poolconcept

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 225 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 72

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Flexibele krachten burgerzaken

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hoofddorp

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor:

Perceel 1 ca € 225.000,- excl. BTW

Perceel 2 ca €300.000,- excl. BTW

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit Perceel 2; Flexibele krachten burgerzaken

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 300 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 72

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen uitsluitingsgrond van toepassing,
- Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal of arbeidsrecht,
- Faillissement, insolventie,
- Vervalsing mededinging,
- Geen valse verklaringen,
- Onrechtmatige beïnvloeding

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 2

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: Per perceel wordt er met één gegadigde een raamovereenkomst gesloten met een initiële looptijd van 2 jaar (24 maanden); Daarnaast heeft de gemeente de optie de overeenkomsten te verlengen met 4 x 1 jaar.

De gemeente wijkt hiermee bewust af van de standaardbepalingen. Dit, omdat de gemeente beoogt in beide gevallen een “partner” te contracteren die in samenwerking met de gemeente een passende manier van flexibele inzet weet te realiseren, om een hoge mate van continuïteit te waarborgen. Dit vergt van beide partijen een investering in onder andere tijd, arbeid en financiële middelen. Bijvoorbeeld de investering die gepaard gaat met het samenstellen, implementeren en operationeel houden van een pool van flexibele krachten of het werven, selecteren en opleiden van de juiste medewerkers in een schaarse markt van burgerzakenspecialisten.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 15/04/2020 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 15/04/2020 Plaatselijke tijd: 12:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Holland

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

Info@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883616100

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

02/03/2020